

Guía: Planificación de migración a Microsoft 365

Proceso completo de migración: análisis, planificación, ejecución y verificación.

Kwadrant Systems – Marzo 2026

Una migración a Microsoft 365 mal planificada causa pérdida de datos, interrupciones y problemas de seguridad. Este documento describe el proceso paso a paso para una migración controlada.

1. Análisis del entorno origen

Antes de mover nada, hay que saber exactamente qué se tiene y en qué estado está.

Correo	Servidor actual, número de buzones, tamaño total, reglas de transporte, listas de distribución, alias, buzones compartidos
Archivos	Ubicación actual, volumen total, estructura de permisos, archivos activos vs archivo
Identidad	Active Directory existente, número de usuarios, grupos, GPO, cuentas de servicio
Dispositivos	Inventario, sistemas operativos, cifrado, antivirus, gestión actual
Seguridad	MFA, políticas de contraseñas, accesos remotos, VPN, certificados

2. Licenciamiento

Seleccionar el plan adecuado según el tamaño y las necesidades de seguridad.

Plan	Usuarios	Seguridad incluida	Copilot
Business Basic	1-300	Básica	No
Business Standard	1-300	Básica	Add-on
Business Premium	1-300	Avanzada (Defender, Intune)	Add-on

E3	Sin límite	Avanzada	Add-on
E5	Sin límite	Completa (incl. Sentinel)	Add-on

3. Fases de migración

Fase 1: Preparación (Semana 1)

- ✓ Configuración del tenant M365
- ✓ Verificación de dominio DNS
- ✓ Configuración de Entra ID y MFA
- ✓ Creación de usuarios y asignación de licencias
- ✓ Configuración de seguridad baseline

Fase 2: Migración de correo (Semana 2-3)

- ✓ Configuración de conectores de migración
- ✓ Migración piloto (5-10 buzones)
- ✓ Verificación de integridad
- ✓ Migración por batches del resto
- ✓ Cambio de registros MX y autodiscover

Fase 3: Migración de archivos (Semana 3-4)

- ✓ Estructura de sitios SharePoint definida
- ✓ Archivos compartidos a SharePoint
- ✓ Archivos personales a OneDrive
- ✓ Permisos por equipos configurados
- ✓ Verificación de acceso y sincronización

Fase 4: Verificación y formación (Semana 4-5)

- ✓ Verificación completa de todos los servicios
- ✓ Formación a usuarios por roles
- ✓ Documentación entregada

- ✓ Desactivación del entorno origen
- ✓ Inicio del soporte post-migración

4. Riesgos y mitigaciones

Riesgo	Impacto	Mitigación
Pérdida de correo durante migración	Alto	Coexistencia: ambos sistemas activos simultáneamente
Permisos incorrectos en SharePoint	Medio	Mapeo previo y verificación post-migración
Usuarios sin acceso tras cambio MX	Alto	Migración piloto + rollback plan documentado
Dispositivos sin configurar	Medio	Inscripción en Intune antes de migrar correo
Resistencia al cambio	Medio	Formación por roles + soporte reforzado 2 semanas

Contacto: kwadrant.es — Análisis de migración gratuito